

E-Mails versenden - aber sicher!

Sichere E-Mail mit Secure E-Mail

- Kundenleitfaden -



Sparkasse

Rosenheim – Bad Aibling



Vorwort

Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen, wie das Versenden von E-Mails, erfolgt zunehmend über elektronische Medien

Die Nutzung der elektronischen Medien bietet neben den großen Vorteilen allerdings auch einen Angriffspunkt für Kriminelle..

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“¹

Spam, vorgetäuschte E-Mail-Identitäten und Phishing-Attacken sind die größten Gefahren bei der Nutzung von E-Mail. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustausches.

Ziel dieser Broschüre ist es, Ihnen ausführliche Informationen zu „Secure E-Mail“ zu geben. Selbstverständlich steht Ihnen aber auch Ihr Berater oder unser Service-Telefon, unter der Rufnummer 08031/182-0, gerne zur Verfügung.

Leistungen von Secure E-Mail?

Mit Secure E-Mail bietet die Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling Ihren Kunden eine gesicherte Plattform. Damit können vertrauliche Informationen auf einem gesicherten Weg ausgetauscht werden.

¹ Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“



Vertraulichkeit:

Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, Sie sind von jedem lesbar. Mit Secure E-Mail gelangen Ihre E-Mails nicht in falsche Hände.

Authentizität:

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem echten Absender gesendet wurde, ist die elektronisch signierte Absenderadresse. Diese ist jedoch manipulierbar. Mit Secure-E-Mail erhalten Sie eine Garantie, dass der Absender auch der ist, welcher er vorgibt zu sein.

Integrität:

An jedem Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt dieser E-Mail manipuliert werden. Damit dies nicht passiert, sorgt Secure E-Mail dafür, dass Daten während der Übertragung vom Sender zum Empfänger nicht verfälscht werden können.

Mögliche Wege der Übertragung

Mit Secure E-Mail stehen zwei mögliche Übertragungswege zur Verfügung.

Möglichkeit 1:

Web-Mail System mit Verschlüsselung per SSL

Für die Nutzung des Web-Mail System benötigen Sie nur einen Internetzugang und einen Browser. Weitergehende bzw. tiefere Kenntnisse zu Verschlüsselung und Zertifikaten sind hier nicht notwendig.



Möglichkeit 2:

Verschlüsselung mittels S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihrer E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen. Die Kosten belaufen sich auf etwa 30,-- bis 60,-- € pro Zertifikat und Jahr. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

Bei verschiedenen Providern von Web-Mail Systemen, wie z. B. WEB.de, können Sie ebenfalls einen PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikat erstellen und in Ihrem Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle welches E-Mail Programm Sie verwenden.

Einrichtung und Nutzung

Die Nutzung von Secure E-Mail ist für Sie kostenlos.

Bei Interesse vereinbaren Sie mit Ihrem Kundenberater die Freischaltung Ihrer E-Mail-Adresse. Dies geschieht formlos auf einem der Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationswege. Oder noch besser, Sie sprechen uns direkt in einer unserer Beratungcenter/Geschäftsstellen an.

Sie erhalten daraufhin eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem mit folgendem Aussehen:



Mustermann@web.de

Name Ihres Beraters

(
@spk-ro-aib.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/spk-ro-aib/>

Benutzer-ID: Mustermann@web.de

Passwort: erhalten Sie von

Name Ihres Beraters

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können. Wir empfehlen den Zugang über WebMail.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keine Aufträge über E-Mail an. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Beim Erhalt dieser E-Mail kann es zu einer Warnmeldung an Ihrem System kommen.

Der Grund hierfür ist, dass diese Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit diese Warnmeldung zukünftig unterbleibt.



Wie geht es weiter?

Ihr Vorgehen bei Möglichkeit 1:

Sie haben sich als Web-Mail Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungs-Passwort benötigt, das Sie von Ihrem Berater erhalten, welcher namentlich im Registrierungsmail genannt ist. In der Regel wird der Berater versuchen Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Aus Sicherheitsgründen muss die Übermittlung des Passwortes auf einem anderen Weg, als die Übermittlung des Registrierungs-mails, erfolgen.

Das Registrierungspasswort benötigen Sie nur für die Erstanmeldung. Sie werden nach der Anmeldung unmittelbar zum Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort, welches folgende Vorgaben erfüllt:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstabe
- Mindestens 1 Zahl oder Sonderzeichen
 - o Gültige Sonderzeichen sind !'#\$%&()*+,-.:/;?@[^_{}~

Beim WEB-Mail-System verbleiben die E-Mails 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie vom Secure-E-Mail-System eine unverschlüsselte Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Datenanhänge können von diesem System auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als *.html oder *.pdf-Dateien auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als *.eml-Datei möglich, damit Sie die E-Mails auch in Ihr E-Mail-Programm (z.B. MS Outlook) importieren können.



Anmeldung über das Web-Mail-Portal:

<https://securemail.sparkasse.de/spk-ro-aib/>

The screenshot shows the login interface for the Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling WebMail portal. It features a red header with the Sparkasse logo and name. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. There are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. A red 'Anmelden' button is positioned below the password field. A link for 'Passwort vergessen?' is located to the right of the password field. At the bottom, there is a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

Eingabe Ihrer Benutzer-Informationen (Erstanmeldung)

The screenshot displays the registration page for the Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling WebMail portal. The page has a red header with the Sparkasse logo and name, and a language selector set to 'Deutsch'. The registration process is titled 'Registrierung für: [redacted]@gmx.de'. It is divided into three steps: 1. Persönliche Informationen, 2. Sicherheitsfragen, and 3. Kanal. The first step is active. The form includes fields for 'Vorname' and 'Nachname', a 'Neues Passwort setzen' field, a 'Passwort bestätigen' field, and a 'Passwortstärke' indicator. A 'Bevorzugte Sprache' dropdown menu is set to 'Deutsch'. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons.



Einrichtung von Sicherheitsabfragen

Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

Deutsch

Registrierung für: [redacted]@gmx.de

1. Persönliche Informationen 2. Sicherheitsfragen 3. Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

—

Ihre Antwort

1

2. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

—

Ihre Antwort

3. Bitte geben Sie eine Frage ein.

Ihre Antwort

← Zurück Abbrechen Weiter

Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Anmelden

Ihr Web-Mail Postfach

Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

[redacted]@gmx.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht

Suchen Sortieren ▾ 1 Nachrichten

Posteingang (1)

Entwürfe

Gesendete Nachrichten

Papierkorb

Kontakte

Neuer Ordner +

8,6 KiB von 30,0 MiB verwendet

<input type="checkbox"/>	werner.zimmermann@...	Übermittlung verschlüsselter Nachricht - Sehr ...	09.06
--------------------------	-----------------------	---	-------



The screenshot shows a received email in a webmail interface. The header is red with the Sparkasse logo and name. The email subject is "Übermittlung verschlüsselter Nachricht" dated 18.03.2024, 09:06:12 MEZ. The sender is werner.zimmermann@spk-ro-aib.de. The email content includes a greeting, contact information for Werner Zimmermann, and a disclaimer about data security and online banking services.

Übermittlung verschlüsselter Nachricht
18.03.2024, 09:06:12 MEZ

Von: werner.zimmermann@spk-ro-aib.de

An: [REDACTED]

Sehr geehrter [REDACTED],

hiermit

Freundliche Grüße sendet Ihnen

Werner Zimmermann
Informationstechnologie
Teamleitung
Telefon +49 (0)8031 182-92540
Telefax +49 (0)8031 182-92551
werner.zimmermann@spk-ro-aib.de

Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling | Kufsteiner Straße 1 - 5 | 83022 Rosenheim | Postfach 10 04 64, 83004 Rosenheim
Anstalt des öffentlichen Rechts | HRA 7081 (AG Traunstein)
Telefonzentrale +49 (0)8031 182-0 | Zentrales Telefax +49 (0)8031 182-50000 | Info@spk-ro-aib.de | www.spk-ro-aib.de
Bitte übermitteln Sie uns keine rechtsverbindlichen Erklärungen per E-Mail oder Facebook.
Außerhalb der als sicher gekennzeichneten Internetseiten (Internetbanking) ist die Vertraulichkeit der übermittelten Daten nicht sichergestellt.
Benutzen Sie deshalb beispielsweise für Überweisungen, Wertpapierorder, Kartensperren, Belastungsbuchungen aus Lastschriften oder sonstige, für die Geschäftsbeziehung wesentliche Tatsachen, ausschließlich unser Online-Banking-Verfahren oder teilen Sie uns Ihre Aufträge auf herkömmlichem Wege mit.

Aktuelles und mehr: [Newsletteranmeldung](#) | [Ihre Sparkasse auf Facebook](#) | [Ihre Sparkasse auf Instagram](#) | [Ihre Sparkasse auf Xing](#) | [Ihre Sparkasse auf LinkedIn](#)

Auch Sie können mit uns verschlüsselt kommunizieren

The screenshot shows a new email composition screen in a webmail interface. The header is red with the Sparkasse logo and name. The subject is "Übermittlung verschlüsselter Nachricht". The recipient is werner.zimmermann@spk-ro-aib.de. The email body contains a greeting and a redacted name.

Übermittlung verschlüsselter Nachricht

An: werner.zimmermann@spk-ro-aib.de

Betreff: AW: Übermittlung verschlüsselter Nachricht

----- Originalnachricht -----

Sehr geehrter Herr: [REDACTED]

hiermit



Ihr Vorgehen bei Möglichkeit 2:

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihr persönliches E-Mail-Programm (z.B. MS Outlook). Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling und Ihrem E-Mail-Programm automatisch.

Um diese Variante zu nutzen, müssen Sie selbst über ein elektronisches Zertifikat eines Drittanbieters verfügen. Bitte beantworten Sie die Registrierungsmail und signieren Sie diese mit Ihrem S/MIME-Zertifikat bzw. fügen Sie Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel als Datenanhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen.

The screenshot displays the webmail interface for Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling. The top navigation bar includes 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The user's email address is visible as '@gmx.de'. The main content area is titled 'Zertifikate' and contains a search filter with options: 'Gültig', 'Noch nicht gültig', 'Abgelaufen', and 'Widerrufen'. Below the filter, there are columns for 'Aussteller', 'Ausgestellt für', 'Gültig bis', and 'Typ'. A message indicates 'Keine Einträge gefunden'. Two main sections are visible: 'Zertifikat importieren' with an 'Auswählen' button, and 'Stammzertifikat erhalten' with a 'Herunterladen' button. Both sections include 'Mehr Informationen' links and explanatory text about certificate importation and installation.



Passwort vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, so können Sie über die Anmelde-
maske des Web-Mail-Portals <https://securemail.sparkasse.de/spk-ro-aib/>
selbstständig ein neues Passwort anfordern. Wählen Sie hierfür in der
Anmeldemaske den Menüpunkt „Passwort vergessen?“

Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder an das Service
Telefon 08031/182-0.